

# SWISS TROPICAL TOURISM

<https://www.dahlercostarica.com/kontakt/>

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit dem Kauf eines unserer Produkte oder Dienstleistungen erklären Sie sich mit den folgenden Informationen einverstanden

### HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die Informationen auf unserer Website sowie die aufgeführten Details wurden sorgfältig zusammengestellt und in gutem Glauben bereitgestellt. Sie können jedoch Änderungen unterliegen und stellen keinen Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und Swiss Tropical dar. Bei Verbesserungen aufgrund von Erfahrungen früherer Reisender, Kommentaren und unseren eigenen Recherchen werden wir Anpassungen vornehmen, garantieren jedoch stets, dass Sie das bekommen, wofür Sie bezahlt haben. Unser Ziel ist es, Ihnen das bestmögliche Erlebnis zu bieten.

Wir beabsichtigen, uns an die beschriebenen Routen zu halten, aber es ist eine gewisse Flexibilität in die Reiserouten eingebaut, und es kann gelegentlich notwendig oder wünschenswert sein, Änderungen vorzunehmen. Die Reiserouten sind grob umschrieben, da wir nie genau wissen, wohin uns unsere Reise führen wird. Aufgrund unseres Reisetyps und der von uns besuchten Regionen kann das Reisen unberechenbar sein. Die Informationen auf unserer Website sind ein allgemeiner Leitfaden für die Tour und die Region, und jegliche Erwähnung von bestimmten Zielen oder Wildtieren garantiert keinesfalls, dass sie besucht oder gesehen werden. Bei Expeditionstrips hängt der Besuch von Forschungsstationen von endgültigen Genehmigungen ab. Ausserdem sind alle aufgeführten Reisezeiten lediglich ungefähre Angaben und können aufgrund lokaler Umstände variieren.

Swiss Tropical hält Kontakt zu unseren Anbietern (Partnern) und stellt sicher, dass wir stets die aktuellsten Informationen über sie haben. Wir führen auch regelmässige Besuche und Inspektionen durch, um sicherzustellen, dass der angebotene Service dem entspricht, was wir Ihnen bieten möchten.

Swiss Tropical und alle Anbieter (Partner) haben eine Haftpflichtversicherung. Die meisten Guides und Fahrer sind in Erster Hilfe und CPR ausgebildet, falls es zu einem Notfall kommen sollte. Wir empfehlen Ihnen jedoch dringend, eine eigene Reiseversicherung bei einem seriösen Unternehmen abzuschliessen, bevor Sie in unser Land kommen.

### Zahlungsbedingungen

**Zahlungsbedingungen für Aktivitäten:** Die Zahlungsbedingungen für Aktivitäten sind eine vollständige Zahlung von 100 % zum Zeitpunkt der Buchung. Die einzige Ausnahme ist eine Gruppenvereinbarung, die es Ihnen ermöglicht, eine Anzahlung von 50 % zu leisten und eine offene Restzahlung von 50 % zu begleichen, die 30 Tage vor dem Tourbeginn fällig ist.

**Zahlungsbedingungen für Reisepakete:** Die Zahlungsbedingungen für Reisepakete betragen 50 % zum Zeitpunkt der Buchung. Es gibt keine Ausnahmen. Der offene Restbetrag von 50 % ist 30 Tage vor dem Startdatum des Reisepakets fällig. Reservierungen sind erst bestätigt, wenn wir Ihre Zahlung erhalten haben. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, sobald wir Ihre Zahlung erhalten haben.

## ZAHLUNGEN

Unsere bevorzugte Zahlungsmethode ist eine direkte Überweisung auf unser USD-Bankkonto. Bei Zahlung per Banküberweisung gehen die damit verbundenen Transaktionsgebühren zu Lasten des Käufers.

Wir akzeptieren auch Zahlungen per PayPal. Wir können Ihnen eine Rechnung von unserem Geschäftskonto senden oder Sie können auch unseren Link verwenden: <https://paypal.me/dahlercostarica>, um Ihre Zahlung an uns zu überweisen. Bei Zahlung per PayPal gehen die damit verbundenen Transaktionsgebühren zu Lasten des Käufers.

Wenn die Zahlung per PayPal oder Überweisung erfolgt, senden Sie bitte einen Einzahlungsschein als Bestätigung an [conta@dahlercostarica.com](mailto:conta@dahlercostarica.com)

## STORNIERUNG

Jede Stornierung durch einen Kunden muss schriftlich erfolgen und von Swiss Tropical bestätigt werden, senden Sie uns eine E-Mail an: [info@swisstropical.ch](mailto:info@swisstropical.ch)

Das Datum, an dem der Stornierungsantrag bei uns eingeht, bestimmt die anfallende Gebühr. Beachten Sie, dass alle Kosten, die für Änderungen entstehen, die der Kunde nach der Bestätigung der Reiseroute vornimmt, in der alleinigen Verantwortung des Kunden liegen.

Swiss Tropical übernimmt keine Verantwortung für Verletzungen, Verluste oder Schäden an Personen oder Eigentum im Zusammenhang mit einer Dienstleistung, die direkt aus Naturereignissen, Streiks, Unruhen, behördlichen Beschränkungen oder Vorschriften, Unstimmigkeiten oder Änderungen des Transports resultiert.

## ERSTATTUNG

Wenn Kunden nicht in der Lage sind, das angebotene Produkt oder die Dienstleistung wie gemietet zu nutzen, erhält der Kunde eine Rückerstattung gemäss den folgenden Richtlinien:

### Aktivitäten:

- Von dem bei der Buchung gezahlten Betrag sind 50% eine nicht rückzahlbare Anzahlung. Keine Ausnahmen.
- Bis zu 30 Tage vor Beginn Ihrer Aktivität: 50% Rückerstattung des bei der Buchung gezahlten Betrags.
- 30 bis 15 Tage vor Reiseantritt: 25% Rückerstattung des Gesamtbetrages.
- 15 Tage oder weniger vor der Reiserstatistik: 0% Rückerstattung des Gesamtbetrags.
- Es gibt keine Rückerstattung für nicht genutzte Portionen und Nichterscheinen.

### **Reisepakete:**

- Von dem bei der Buchung gezahlten Betrag sind 50% eine nicht rückzahlbare Anzahlung. Keine Ausnahmen.
- Bis zu 30 Tage vor Beginn Ihrer Aktivität: 50% Rückerstattung des bei der Buchung gezahlten Betrags.
- 30 bis 15 Tage vor Reiseantritt: 25% Rückerstattung des Gesamtbetrages.
- 15 Tage oder weniger vor der Reisestatistik: 0% Rückerstattung des Gesamtbetrags.
- Es gibt keine Rückerstattung für nicht genutzte Portionen und Nichterscheinen.

## **ZUGEHÖRIGE DIENSTLEISTUNGEN**

### **Touren und Aktivitäten:**

Wir sind stolz darauf, mit den besten Tour-Veranstaltern in Costa Rica zusammenzuarbeiten. Wir haben nach den Pionieren gesucht, denjenigen, die die besten Aktivitäten anbieten, und wir haben für Sie die lustigsten, sichersten, professionellsten und verantwortungsbewusstesten Anbieter zusammengebracht!

### **Transport und Transfers:**

Die von uns genutzten Transportunternehmen sind lizenziert und erfahren. Wir können folgende Arten von Transfers arrangieren: Gemeinsame Shuttles, Private Minibusse, Busse, Mietwagen und Boote.

### **Unterkünfte:**

Mit so vielen verschiedenen Übernachtungsmöglichkeiten in Costa Rica können wir Optionen von Hostels, Hotels und Luxusvermietungen anbieten. Costa Rica ist ein Entwicklungsland, wir bitten um Ihre Geduld und Ihr Verständnis, falls es zu Ereignissen wie einem Mangel an heissem Wasser oder Stromausfällen kommt.

### **Restaurants und Mahlzeiten:**

Es besteht die Möglichkeit, dass einige oder alle Mahlzeiten in Ihrem Reisepaket enthalten sind. Die Mahlzeiten, die wir anbieten, werden aus frischen und lokalen Zutaten hergestellt. Wenn Sie bestimmte Ernährungsbedürfnisse oder -präferenzen haben, können wir diese leicht berücksichtigen! Geben Sie uns einfach bei der Buchung Ihrer Reise Bescheid!

Es ist uns eine Freude, Ihnen während Ihrer Erfahrung mit uns den höchsten Qualitätsstandard zu bieten! Lassen Sie uns Ihnen helfen, Ihre Reise nach Costa Rica zu planen.